

お客様各位

平素よりくれたけインセントラル浜松をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当館では、新型コロナウイルスの感染拡大防止策としてお客様・従業員の安全・安心な環境を守るため、下記の対策を実施しております。

### 【くれたけインセントラル浜松の主な取り組み】

#### ※アルコール消毒の設置とスタッフによる館内消毒の徹底!

ホテルエレベーター前と朝食会場入口にアルコール消毒液を設置しております。  
お客様が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒をスタッフが管理表を基にマニュアル化し1日4回実施しております。

#### ※客室内の消毒を強化

客室清掃後のチェックの際、アルコール消毒液を使用しております。

※令和2年7月より全客室に薬用ハンドソープを導入致しました。

#### ※館内喚起の強化

館内の喚起の強化を図るため、パブリックスペースでは定期的に自動ドアや窓を開放しておりますのでご了承下さい。

#### ※朝食バイキング感染対策

会場入口にてアルコール消毒液の設置

会場入口に使い捨て手袋をご用意しております。

バイキングに使用するトングを定期的に交換洗浄しております。

サービススタッフには、当日の検温の実施、マスク、手袋の着用を義務付けております

#### ※全従業員へのマスク着用

お客様及び従業員の安全・安心な環境を守るため、従業員はマスクの着用を義務付けております

#### ※全従業員の体調管理

出勤時は、必ず検温を実施し記録をしております。

また手指の消毒を徹底しております。

発熱、体調がすぐれない従業員には自宅待機としております

**【お客様へのお願い】**

※お客様に当館を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のマスク着用とアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

※チェックインやエレベーターをお待ちの際は適切な距離を保って下さいますようお願い申し上げます

※発熱されているお客様、また、体調の優れないお客様は、誠に申し訳ございませんが、ご来館をお控えください。

なお、上記については今後、行政機関等の示す方針・基準に鑑み、更新して参ります。

お客様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

・